

הצפת המידע:

בעיה וכווני פתרון



הצפת המידע: בעיה וכווני פתרון

עומס יתר של מידע הפך לבעיה שגורמת לארגונים עתירי ידע נזקים של עשרות מיליוני דולרים בשנה, ועולה לעובד ידע ממוצע כשמונה שעות מבזבזות בשבוע. הבעיה מורכבת משילוב של שני גורמים: הצפת דואר אלקטרוני, והשטף הבלתי פוסק של הפרעות שמקורן בטלפונים, מסרונים SMS, דוא"ל נכנס, IM ועוד, שכולן קוטעות את רצף החשיבה והריכוז של העובד כל מספר דקות.

הבעיה פוגעת בארגון במספר תחומים:

- אבדן ישיר של שעות עבודה, כלומר של תפוקה, שמוערך בכשמונה שעות בשבוע.
- פגיעה ביכולת החשיבה (ולכן ביצריות ובאיכות התוצר) של העובד.
- הפרעה לתהליכים ארגוניים קריטיים, בהם תהליכי החלטה, תקשורת, ניהול ותכנון.
- פגיעה באיכות החיים של העובד (ושל משפחתו).

הרצאה זו בוחנת את מרכיבי הבעיה ואת גורמיה, ומציגה פתרונות חדשניים שיישמו חברות שהציבו עצמן בחזית המאבק במה שרבים מגדירים כאיום החמור ביותר על היעילות, השפיות ואיכות החיים של עובדי ידע ומנהלים בעידן הנוכחי. אלה מכסים תחום רחב, משיטות התמודדות אישיות, דרך יישומי תוכנה חדשניים, ועד תהליכי שינוי מרחיקי לכת בתרבות הארגון; ההרצאה תיתן למשתתפים את המודעות והתובנות שיאפשרו להם להוביל ליישום פתרונות כאלה בארגון שלהם.

קהל יעד: מנהלים ועובדי ידע בארגונים מכל הסוגים.

משך ההרצאה: שעה אחת.

אודות המרצה



נתן זלדס הוא פסיקאי שניווט עצמו לקריירה מגוונת בהיי-טק, והתמחה ביישומי טכנולוגיית התקשוב לשיפור האפקטיביות של עובדי ידע. לאחר קריירה ארוכה כטכנולוג בכיר בחברת אינטל הוא פעיל היום כיועץ לארגונים ולחברות סטארט-אפ בנושאים על התפר שבין טכנולוגיית המחשב והתנהגות האדם. בפרט הוא מומחה בנושא הצפת המידע, בו יצר קשר מקצועי עם יותר ממאה ארגונים בעולם, ויסד את האגודה לחקר הצפת המידע (<http://www.iorgforum.org>).

פעילותו המקצועית נגישה באתר <http://www.nzeldes.com>.